

RECOMENDACIONES DE **SEGURIDAD** PARA **PROFESIONALES** QUE ATIENDEN

víctimas de **trata de seres hum_nos**
con fines de **explotación sexual**



PHIT

Psychological Health
Impact of Trafficking
in Human Beings





La trata de personas con fines de explotación sexual consiste en la captación, el traslado y el acogimiento a personas mediante la fuerza, la amenaza, el engaño o aprovechándose de su estado de necesidad y vulnerabilidad, para explotarlas sexualmente o cualquier otra actividad vinculada a la trata de seres humanos. **Esto es un delito y una violación de los derechos humanos.**

RECOMENDACIONES PARA ATENDER CON SEGURIDAD A LA VÍCTIMA

- Buscar un **sitio seguro y confortable** para hacer la atención.
- Generar **confianza y confidencialidad**, hecho que se puede facilitar con la presencia de profesionales de las **entidades especializadas** durante la intervención.
- Informar claramente de sus **derechos**, de los **riesgos**, de las consecuencias personales a terceros y de los procedimientos legales que se activaran, con motivo de su colaboración.
- **Asegurarse y descartar** que pueda tratarse de una persona vinculada en cualquier medida a los explotadores (controladores, etc.).
- Ofrecer **recursos de acogida y protección** donde la víctima pueda trasladarse, si ha facilitado información sensible, que afecte a su seguridad. En casos de renuncia, recoger la misma en un documento firmado.
- Valorar el riesgo que percibe la víctima por el hecho de encontrarse con el/la profesional, preguntar si cree que puede tener problemas o si la han amenazado. Como recurso, se le puede **pedir por escrito** si le preocupa comunicar o hablar de algún aspecto concreto.
- Es importante que en el caso que la posible víctima pueda venir acompañada por terceras personas que puedan interferir (otras mujeres, tratantes, familia, personas de la comunidad) que la entrevista se **realice individualmente** para que nadie pueda interferir y provocar un entorno de riesgo (la víctima puede desatender a profesionales o bien sufrir amenazas o actos violentos).
- Ejemplificar situaciones de otras víctimas pero **nunca facilitar información** concreta de sus circunstancias.
- En diferentes contextos, por ejemplo durante la atención por profesionales (centro de salud, servicios sociales, comisaría), podríamos detectar **indicios de peligrosidad** hacia la víctima (por una llamada telefónica, o llamadas reiteradas, por sentirse incómoda la víctima, por aparecer una tercera persona), cambiar de tema y dar alternativas (de salud o formación), ofrecer un sitio de seguridad o cerrar entrevista, concertando otra cita.

ASPECTOS A VALORAR EN LA ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

- Previamente a la intervención nos aseguramos de tener **toda la información** disponible sobre la víctima (situación administrativa y/o penal, antecedentes, informes previos conductuales, médicos, etc.) que servirá para **conocer** la situación, **detectar** informaciones falsas, **contextualizar/interpretar** el relato.
- Al inicio de la atención: ofrecer un lugar **seguro, confortable, sin ruidos** y ofrecer agua o algo para comer.
- **Minimizar** el número de entrevistas/declaraciones, con el objeto de reducir los procesos de **dobles victimización**.
- **Valorar** el estado general de la víctima (físico y psicológico-emocional). Identificar las **necesidades urgentes** y solicitar lo que necesita.
- Es importante apoyar en la atención con la figura de una **traductora o mediadora cultural**, aunque la víctima conozca nuestro idioma.
- Cuidar el **lenguaje verbal y no verbal**, no cuestionar el relato de la víctima, no presionar, mantener una **actitud de escucha** en todo momento, tener en cuenta que la mujer desconfía y tiene miedo.
- Utilizar un lenguaje sencillo y claro para informar de:
 - La **confidencialidad** de la entrevista y pedir sinceridad.
 - Los **derechos de protección** y de asistencia.
 - Las dificultades que habrá y no crear falsas expectativas.
 - Las **opciones que dispone la víctima** (denunciar, permiso de residencia, retorno a su país, recursos de protección del entorno o desplazamiento a otras CCAA).

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS PARA AYUDAR A LA VÍCTIMA DELANTE LA AFECTACIÓN DURANTE EL RELATO

- **Parar y tranquilizar.** Recomendar a la víctima que respire pausadamente.
- **Ubicarla** en el presente.
- **No enfrentarse a ella** ni acusarla de la situación que ha sufrido.
- Preguntar **cómo se encuentra** y si quiere continuar o dejarlo para otro momento.
- Preguntar si quiere **seguir** con el mismo tema o prefiere cambiar de tema.
- Recordar la finalidad de la entrevista como prueba de la **recogida de información.**
- Agradecer su colaboración **reforzando el esfuerzo** que realiza.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROFESIONALES

- Trabajar con un **nombre de pila** (real o instrumental) y facilitar únicamente un **teléfono de trabajo**.
- Evitar dar datos identificativos del organismo (no informar de su ubicación concreta), hasta que no se concrete su **incorporación** al programa asistencial.
- Nunca realizar ninguna entrevista, gestión o diligencia en **solitario**. Siempre dos personas profesionales.
- Antes de realizar un encuentro con alguna víctima, el profesional debe informarse de las diferentes **rutas alternativas** por si es necesario salir en caso de detectar indicios de riesgo. Informar en el trabajo del lugar donde se tiene previsto ir y el horario. Activar el **GPS** del móvil.
- Delante de situaciones de riesgo con terceros, **no interponerse** entre el agresor y la víctima ni enfrentarse. Huir y dar **aviso inmediato**.
- En caso de ser agredido/a **protegerse de las zonas vitales** (cabeza, cuello y pecho) con algún objeto o con las manos y brazos. Aprender técnicas de **autodefensa**.
- **Informar** a la policía de cualquier **actividad delictiva** de la que haya tenido conocimiento y anotar datos referentes a personas, vehículos u otras cuestiones sospechosas, para poder avanzarse a en la detección de personas potencialmente vinculadas.
- Dejar constancia por escrito de las **actuaciones diarias** delante posibles fiscalizaciones legales posteriores.
- Nunca ofrecer favores o soluciones a demandas y/o problemas que **supongan salir de los protocolos, las normas o las leyes**.
- Cuando se nos cite a comparecer en un juicio solicitar **medidas de seguridad**. Pedir que nos llamen a declarar por el número de nuestro colegio profesional, nunca por nuestro nombre.

CONSEJOS DE CURA PARA PROFESIONALES

- **Identificar** las situaciones que generen estrés o malestar.
- Hacer uso de **habilidades y recursos propios** para afrontar situaciones complejas (optimismo).
- Huir de la personalización en el proceso asistencial y recordar que se trata de una actividad **vinculada a un organismo**, no a una sola persona.
- Aceptar las **limitaciones** profesionales.
- No perder la **empatía** respecto a las personas a las que se les da atención.
- Dar valor a la tarea profesional que se está realizando.
- Dar y recibir soporte social/laboral.
- Tener hábitos y comportamientos **saludables**.
- Tener una persona supervisora de la tarea. **Compartir** las situaciones más complejas con el **equipo de trabajo**.
- Solicitar que se genere un espacio de trabajo amable y de apoyo mutuo.
- Establecer que cuando exista una atención con mucha **carga emocional** se pueda pedir un espacio de escucha y apoyo por parte de una persona del equipo.

NOTAS

CC BY-NC-ND (c) Consorcio del proyecto PHIT

Este documento está licenciado bajo la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-NoDerivadas 4.0 Licencia Internacional.



El proyecto HOME/2015/ISFP/AG/THBX/4000008432 ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja los puntos de vista únicamente de los autores y autoras, y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

